

RUNaway Sportszervező Kft. - Webshop ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.runaway.hu/>) és aldomainjein valamint nevezési felületén www.runawaynevezes.hu történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://www.runaway.hu>

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: RUNaway Sportszervező Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 30.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@runaway.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 01 09 372439

A szolgáltató adószáma: 28752466-2 43

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató telefonszáma: 06204605191

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

MagyarHosting Websupport Magyarország Kft. Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22 és a WebServer DotRoll Kft. 1148 Bp. Fogarasi út 3-5.

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2023-06-27 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A módosítások nem érintik a korábban megrendezett eseményeket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya. Jelen ÁSZF azonban érvényes mindazon események körére, amelyek fizikai megvalósulása 2023-06-27 után történik, akkor is, ha a nevezés korábban történt.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS

Felhasználó a szolgáltatás-igénybevétele/megrendelése/előfizetése során köteles a saját, valós adatait megadni. A szolgáltatás-igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és teljesítés ne ütközzön akadályba.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

felhasználó első vásárláskor automatikusan felkerül Szolgáltató hírlevél listájára. Erről bármikor

leiratkozhat az info@runaway.hu e-mail címre küldött levéllel, melyben a teljes nevét és az e-mail címét megadja és kéri a hírlevélről leiratkozást.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

Szolgáltató versenyek és egyéb szabadidős események szervezésével foglalkozik, weboldalán ehhez kapcsolódóan értékesít különböző nevezéseket, részvételi jegyeket és az eseményekhez kapcsolódó termékeket.

A megjelenített termékek/szolgáltatások a webáruházból online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség -nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges). Amennyiben Felhasználó versenynevezést/instant kihívást vásárol, úgy jelen ÁSZF-et kiegészíti a mindenkor érvényes versenykiírás az adott versenyre vonatkozóan, azaz az adott verseny/kihívás nevezésekor olvasható feltételek a www.runaway.hu oldalon. Példa: Felhasználó Lupa Love Run 10 km futamra vásárol nevezést, így jelent ÁSZF mellett minden egyéb rendelkezést megtalál a www.runaway.hu oldalán a Lupa Love Run versenykiírása menüpont alatt.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

Felhasználó csak regisztrációt követően tud vásárolni, regisztrációkor a kötelező adatok hiánya a regisztráció meghíúsulását eredményezi. A megadott adatokkal az Adatkezelési tájékoztató alapján járunk el. A nem valós adatokból eredő bármilyen kár Szolgáltatót nem terhelheti.

Fizetés átutalással vagy bankkártyás fizetéssel lehetséges. Bankkártyás fizetéskor a SimplePay rendszerét használjuk. A fizetés összege az adott napon, a versenykiírásban szereplő ár, mely bankkártyás fizetéskor automatikusan kalkulálódik, átutaláskor felhasználó felelőssége, hogy a jó összeget utalja. Az átutalandó összegről a visszaigazoló e-mail is rendelkezik.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az árak a rendezvényhez közeledve emelkedhetnek, erről mindig az adott verseny aloldalán tájékozódhat Felhasználó.

A vásárlást követően Felhasználó visszaigazoló e-mailt kap, ha fizetés is történt, a számla automatikusan generálódik és megküldjük Felhasználó e-mail címére elektronikus formában. Számla nyomtatására és postai küldésére nincs mód.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a különböző levelező rendszerekben tapasztalt anomáliák miatt a számla spam mappába is kerülhet. Amennyiben ott sem találja, az info@runaway.hu e-mail címen érdeklődhet.

Átutalás esetén a számla az összeg jóváírásakor generálódik, a jóváírásokat legkésőbb 8 napon belül igyekszik Szolgáltató teljesíteni, de erre felelősséget nem vállal. Amennyiben Felhasználó szeretné ezt a folyamatot gyorsítani, úgy az info@runaway.hu e-mail címre írott levéllel megteheti.

A visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Felhasználó között.

Szállítási módjaink, amennyiben termék is került értékesítésre:

- Személyes átvétel a versenyközpontban: ingyenes
- Személyes átvétel futóboltokban: ingyenes
- Postai feladás: ennek ára a mindenkori nevezési felületen feltüntetett összeg, futárcégtől függően

Teljesítésnek az adott esemény megvalósulása minősül, instant kör esetén a adott túra teljesítése Felhasználó által.

Vis maior esetén az adott verseny aloldalán lévők az iránymutatók. Ha a verseny aloldala nem rendelkezik vis maior helyzetről, akkor az esemény meg nem valósulása esetén Felhasználó nevezése tovább vihető egy következő eseményre, ugyanolyan értékben.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy változtasson az útvonalakon, távokon, időpontokon, a versenykiíráson. A változtatás tényéről és annak okairól értesíti az adott verseny nevezőit e-mailben, a verseny Facebook eseményénél posztban is.

FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

Felhasználó a szolgáltatás megvásárlásával kijelenti és elfogadja, hogy az eseményeken saját felelősségére vesz részt.

Rajtszám viselése minden eseményünkön kötelező, jól láthatóan, elől.

A Felhasználó elfogadja, hogy adatai (név, születési évszám, lakhely, egyesület – amennyiben megadta) szerepelhetnek a publikus rajt- és eredménylistákon.

18 év alatt csak szülői engedéllyel, 14 év alatt pedig csak szülői felügyelettel indulhat futó.

A versenyen nem indulhat érvényes doppingeltiltás alatt álló futó.

Nem indulhat a versenyen az, akit a szervezők bármilyen okból eltiltanak a RUNaway versenyeken indulástól.

Azonnali kizárással jár a személtelés, a tiszteletlen, futóhoz nem méltó, sportszerűtlen viselkedés, az útvonal jelentős levágása, az internetes oldalainkon tiszteletlen, futóhoz és emberhez méltatlan megnyilvánulás, a fenyegetés, az indokolatlan trágárság és bármilyen olyan tevékenység, amely a futótársak általános közérzetét rossz irányba befolyásolhatja. Kizárásról a versenyigazgató egy személyben dönt, ez ellen fellebbezésnek joga nincs, az előbbieken felsorolt okokon túl más okok is közrejátszhatnak kizárásban.

A szervezők semmilyen, nem általuk elkövetett, vagy más hanyagságából bekövetkező balesetért, kárért nem vállalnak felelősséget. Az indulók a nevezési díj befizetésével vállalják, hogy a versenyre minden elvárható szempontból felkészülten érkeznek, az útvonalon saját magukért felelősek. A versenyünk nagyrésze félig önellátó, a pontos paraméterek a versenyek aloldalain találhatóak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a nevezési díj biztosítást nem tartalmaz.

ELÁLLÁS JOGA

A nevezéssel és kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatban Felhasználót nem illeti meg felmondási jog a 45/2014 Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja szerint.

A hivatkozott jogszabályhely alapján nincs felmondási lehetőség a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

Az egyes versenyekre vonatkozó egyedi lemondási feltételek az adott versenyek aloldalain vannak. Ha ott erről nincs rendelkezés, akkor :

- versenynevezés lemondása pénzvisszafizetéssel nem lehetséges
- versenynevezést a verseny időpontja előtt legkésőbb 30 naptári napig bármely RUNaway instant

körre át lehet vinni értékegyeztetéssel, azaz pólós verseny nevezés pólós instant nevezésre váltható

- a versenynevezés a verseny előtt 2 hétig díjmentesen átírható másik versenyző nevére
- versenynevezés a verseny időpontja előtti 2 hétben 1000 Ft megfizetésével írható át másik személyre

Az átírást az eredeti versenyzőnek kell kezdeményeznie a pontos adatok megadásával e-mailben az info@runaway.hu e-mail címen, mellyel párhuzamosan az 1000 Ft megfizetését is igazolnia kell.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató nem gyárt saját terméket, így minden, terméket érintő szavatossági és termékmegfelelési kérdésben Felhasználó észrevételeit, panaszait gyártó felé kizárólag közvetíti. termék nem megfelelés jelentése e-mailben az info@runaway.hu e-mail címen lehetséges.

Szolgáltató nem minden versenyén van időmérés, erről az adott verseny aloldalán nyújtunk információkat. Időmérés esetén nettó időmérés van, de a dobogósok sorrendje kizárólag a célbaérkezés alapján történik, nemenként az első három érvényes teljesítő állhat a dobogóra, akkor is, ha a nettó eredménye más futónak esetleg jobb, azaz valós verseny zajlik a pályán, dobogó esélyeseknek érdemes előről rajtolnia. Az időmérő rendszer meghibásodása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli, Felhasználó versenynevezésével elfogadja, hogy Szolgáltató tőle telhetően mindent megtesz, hogy minden versenyzőnek legyen érvényes időeredménye, azonban ez nem minden esetben megvalósítható.

A RUNAway eseményein a helyszínén és az útvonalon bármilyen reklám és marketing tevékenység csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével végezhető.

Minden indulóról igyekszünk jó fényképeket készíteni, ezt a képanyagot a jövőben bármikor felhasználhatjuk, az indulók ezen képmások minden jogáról lemondanak.

Vízisporteszközök használatára vonatkozó külön szabályok:

A SUPaway instant körök egyénileg teljesíthetők, erre alkalmas időjárás esetén az év minden napján, napkeltétől napnyugtáig, de kizárólag saját felelősségre. A jelentkezők magukra nézve a hazai vízisporteszközökre vonatkozó szabályozást elfogadják, azt saját érdekekben maradéktalanul betartják. A vízi szabályok miatt a nevezési korhatár 14 év, az útvonalak teljesítése közben a parttól 1500 méternél messzebb eltávolodni tilos. Mentőmellény viselése minden esetben, végig a vízben kötelező, az indulás alapvető feltétele az úszni-tudás, vízbiztonság megléte. Amennyiben a helyszínén viharjelző rendszer működik, úgy annak a jelzését kötelező figyelni, szükség esetén a teljesítést megszakítani. Sikertelen teljesítés esetén új lehetőséget biztosítunk a teljesítésre. A víz veszélyes, képesnek kell lenned felmérni, hogy az adott körülmények között biztonságosan tudod-e teljesíteni a kihívást. A helyszínén semmilyen külső segítséget nem biztosítunk, nem vagyunk jelen, az indulóknak képesnek kell lenni egyedül teljesíteni a kihívásokat. Az egyes helyszíneken a tájékozódás, az ellenőrző pontok megtalálása, a vízben a kötelező felszerelések megléte az induló feladata. Az esetleg bekövetkező balesetekért, károkért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

Instant kör teljesítésre vonatkozó egyéb rendelkezések:

Az instant kör olyan, az év akár 365 napján teljesíthető verseny, ahol a nevező egyedül indul,

amikor szeretne. Szolgáltató semmilyen, az útvonalon tapasztalt körülményért nem felel, kizárólag a QR/check pontok meglétéért. Ezek hiánya esetén Felhasználó telefonos/e-mail segítséget kérhet vagy teljesítése utólagos elismerését, amennyiben azt trackel igazolni tudja. Minden egyéb rendelkezés az instant nevezés aloldalain található.

Minden egyéb kérdésben, vitás esetben a versenyigazgató egy személyben jogosult dönteni, melyet minden induló magára nézve kötelezően elfogad.

PANASZKEZELÉS RENDJE

Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a panaszt Szolgáltató részére írásban, az info@runaway.hu e-mail címre megküldi.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451- 775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312 Név: KIRST László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérmé Dobó Tünde E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremiamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testületi eljárást a Szolgáltató igénybe veszi. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

SZERZŐI JOGOK

Miután a <https://www.runaway.hu/>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://www.runaway.hu/> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót ugyanakkor bárminemű feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

A <https://www.runaway.hu/> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a <https://www.runaway.hu/> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://www.runaway.hu/> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

A <https://www.runaway.hu/> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://www.runaway.hu/> oldalon.